



ROCKFLEX



CANCELACIÓN DE LA ORDEN

El Cliente tiene la opción de cancelar cualquier pedido de productos, sin dar ningún motivo, siempre que el Producto aún no haya sido enviado. Para solicitar la cancelación de un pedido, el Cliente deberá ponerse en contacto con ROCKFLEX PERU por correo electrónico o por teléfono.

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Los cambios y devoluciones deberán ser solicitados con 24 horas de anticipación a través del Asesor de Ventas. No se aceptan devoluciones por compras realizadas en: Tienda virtual. Para todas las devoluciones deberá pagar el 5% sobre el valor de lo que se devolverá por concepto de gastos administrativos. Para poder ejercer el derecho de cambio y devolución deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Los productos no deben haber sido abiertos, armados ni instalados y deben estar en buen estado y sin señales de uso.
- Los empaques deben ser originales, completos y en buen estado

PLAZOS PARA REALIZAR CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

- Hasta 15 días calendario de haber sido facturado y/o entregado.

LUGAR DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Centro de Distribución ubicado en la Av. La Mar 1263 , Oficina 406 - Miraflores, el horario de atención para los cambios y devoluciones es de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 05:30 p.m. No hay atención sábados, domingos ni feriados. Todo cambio y devolución se atiende previa cita.

NOTAS DE CREDITO

- NOTAS DE CRÉDITO: Para todos los cambios y devoluciones se emitirá una nota de crédito, la cual es de uso exclusivo en nuestras tiendas físicas y no será válida para compras por internet en www.rockflexperu.com. Este documento no podrá ser utilizado de manera parcial, por lo que se recomienda efectuar una compra por un importe similar o mayor al de la nota de crédito, en cuyo caso

la diferencia deberá ser cancelada por cualquier medio de pago. La nota de crédito es aplicada al nombre del beneficiario de dicho documento. En caso el cliente requiera la devolución de su dinero: a. Para compras en efectivo se realizará un abono a la cuenta bancaria de la persona o empresa que realizó la compra, en un plazo no mayor a 30 días hábiles. b. Para compras realizadas con tarjeta de crédito y/o débito, se realizará un extorno de acuerdo a los plazos de atención de su banco (aproximadamente 60 días hábiles). ¿Qué hacer si mi producto tiene un daño o presenta falla en el funcionamiento? Todos los productos cuentan con la garantía de Rockflex Perú, por el plazo indicado en el certificado de garantía y en ausencia de éste, aplica el plazo de un año. Cabe precisar que la Garantía aplica en donde se encuentra la tienda Rockflex Perú (Lima Metropolitana) de requerir la revisión de un producto que esta fuera de esta ciudad, este debe ser enviado al almacén central de Lima para su respectiva verificación, los gastos de envío son cubierto por el cliente. Si dentro del plazo de garantía el producto reportara alguna falla, aplicarán los términos de la garantía, debiendo ser necesaria la revisión previa del producto. Llamar a nuestro número (01)4364256. El producto será revisado por un especialista para determinar si el desperfecto es atribuible al fabricante o se generó por factores externos Si el desperfecto se generó por factores externos así estés dentro o fuera de garantía tienes que solicitar una visita técnica con costo en una de nuestras tiendas.