

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

- Los cambios y devoluciones deberán ser solicitados con 48 horas de anticipación a través del asesor de ventas o la página web de la empresa.
- Para todas las devoluciones deberá pagar el 5% sobre el valor de lo que se devolverá por concepto de gastos administrativos.
- No se aceptan devoluciones por compras realizadas en Tienda virtual.

Para que pueda ser válido el derecho de cambio o devolución el cliente debe cumplir con las siguientes condiciones:

1. El packing del producto debe ser el original, debe estar completo y en buen estado. Sin daños visibles.
2. Los productos no deben haber sido abiertos, armados ni instalados y deben estar en buen estado.

Periodo para realizar Cambios y Devoluciones

Hasta un máximo de 15 días calendario de haber sido entregado el producto. El cliente debe presentar la factura correspondiente

Ubicación de Cambio y Devolución

Almacén ubicado en Calle Enrique Villar 676 Urb. Santa Beatriz – Cercado de Lima, el horario de atención para los cambios y devoluciones es de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 04:00 p.m., previa coordinación con el asesor. No hay atención sábados, domingos ni feriados.

Notas de Crédito

Para todos los cambios y devoluciones se emitirá una nota de crédito, la cual es de uso exclusivo en nuestras tiendas físicas. Este documento no podrá ser utilizado de manera parcial, por lo que se recomienda efectuar una compra por un importe similar o mayor al de la nota de crédito, en cuyo caso la diferencia deberá ser cancelada por cualquier medio de pago.

En caso el cliente requiera la devolución de su dinero, para compras en efectivo se realizará un abono a la cuenta bancaria de la persona o empresa que realizó la compra, en un plazo no mayor a 30 días hábiles. Para compras realizadas con tarjeta de crédito y/o débito, se realizará un extorno de acuerdo a los plazos de atención de su banco (aproximadamente 60 días hábiles).

