

CERTIFICADO DE GARANTÍA

DECORPRO agradece su confianza y se compromete en respaldar a sus clientes para que puedan disfrutar nuestros productos a través de los años con total tranquilidad.

CONDICIONES GENERALES:

- La Garantía se aplica a partir de la fecha de compra y solo procede el reclamo con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original.
- La Garantía solo procede por defectos de fabricación del producto y no por fallas que se presenten como consecuencia de la inadecuada instalación, si el material no es instalado por personal de DECORPRO, reparación y uso.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado ni otros gastos por instalación o desinstalación del producto.
- La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe, transporte y/o almacenaje, por lo cual es importante revisar su mercadería al momento de la entrega.
- Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca de los pisos laminados y vinílicos DECORPRO, determinada por el acabado, por la durabilidad de los componentes y por el buen funcionamiento del producto.
- No se aceptan cambios y devoluciones por instalaciones de otros usuarios o es dañado por el usuario final.

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

1. Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de uso y mantenimiento de DECORPRO.
2. Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
3. Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su factura de compra.
4. Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación.

