

## CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA

-Instagreen Perú agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutar a través de los años con total tranquilidad

### IMPORTANTE

- La Garantía procede con la presentación de la boleta y/o Factura original o copia.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, instalación u otros gastos adicionales.
- Si el cliente desea un servicio de mantenimiento y/o reparación debe adquirir un pedido de Visita Técnica, a fin de poder realizar un diagnóstico con el presupuesto correspondiente si lo amerita.
- El servicio de garantía estará vigente durante los 5 primeros años de haber realizado la compra y 1 año de garantía por el servicio de instalación

#### 1. PRODUCTO AMPARADO:

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad del follaje artificial de PVC

#### 2. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que puede afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante.

#### 3. LA POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES NO APLICARÁ EN LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

No se aceptan cambios y devoluciones por instalaciones de otros usuarios o es dañado por el usuario final.

#### 4. NOTAS DE CRÉDITO:

Para todos los cambios se emitirá una nota de crédito, la cual es de uso exclusivo en nuestras tiendas físicas y no será válida para compras por internet en [www.instagreenperu.com](http://www.instagreenperu.com). Este documento no podrá ser utilizado de manera parcial, por lo que se recomienda efectuar una compra por un importe similar o mayor al de la nota de crédito, en cuyo caso la diferencia deberá ser cancelada por cualquier medio de pago. La nota de crédito es aplicada al nombre del beneficiario de dicho documento.

#### 5. VALIDACION DE GARANTIA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer valida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos

- Verifique que se ha cumplido con todos los pasos establecidos por Instagreen Perú
- si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia del producto, asegúrese de que este productos no haya sido instado
- Asegúrese que no hayan pasado los 30 días calendarios entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a Instagreen Perú

(01)4364256



[ventasperu@instagreenlatam.com](mailto:ventasperu@instagreenlatam.com)

[ckano@instagreenlatam.com](mailto:ckano@instagreenlatam.com)



[rlau@instagreenlatam.com](mailto:rlau@instagreenlatam.com)

[www.instagreenperu.com](http://www.instagreenperu.com)



Av. Manuel Olguin 335, Link Tower  
Oficina 1502B- Surco.

